

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Ртищевского района»

ПРИКАЗ № 117

От 18.09. 2020 г

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой оценки качества

На основании проведенной независимой оценки качества и с целью повышения качества оказания услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (Приложение 1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

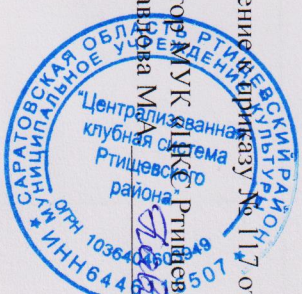
Директор МУП «ЦКС Ртищевского района»:



М.А. Павлова

**План мероприятий по устранению недостатков качества работы учреждения культуры
МУК «Централизованная клубная система Ртищевского района»**

Приложение к приказу № 117 от 18.09.2020г.
 Утверждаю:
 Директор МУК ЦКС Ртищевского района
 Павлова Марина Александровна



№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
-------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	---

Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об организации

1.	Размещение на сайте учреждения культуры: - дата создания; - сведения об Учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя; - адрес сайта Учредителя; - решение Учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - адреса сайтов структурных подразделений.	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации	I квартал 2021г.	Программист	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Рост количества потребителей услуг
----	--	--	------------------	-------------	---	------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально – техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. 	<p>культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>				
---	---	--	--	--	--

Мероприятия, направленные на доступность услуг для инвалидов

<p align="center">2.</p>	<p>Оборудование с учетом доступности для инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно гигиенические помещения в организации 	<p>Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг</p>	<p>(При наличии финансирования)</p>	<p align="center">Директор</p>	<p>Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Повышение качества обслуживания</p>	<p align="center">Рост количества потребителей услуг</p>
---------------------------------	---	--	-------------------------------------	--------------------------------	--	--

			(При наличии финансирования)	Директор	населения	Рост количества потребителей услуг
3.	<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг</p>			<p>Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждений и на прилегающей территории. Повышение качества обслуживания населения</p>	